Niet tevreden, of zit je iets dwars?
Laat het ons gerust weten.

Klachtenregeling

Hoe je een klacht indient — en bij wie je terecht kunt.

Contact

06 – 23401234 www.blendedfamily.nl

Locaties:

Barneveld & Apeldoorn

BLENDED FAMILY

ALL YOU NEED IS LOVE

PRAKTIJK VOOR GEZINSBEGELEIDING EN (RELATIE) THERAPIE

Klachtenregeling

In het kort

Ons werk is mensenwerk. Hebben we iets gemist, of vond je onze aanpak niet prettig? Laat het ons gerust weten. Is het meer dan onprettig, of komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen — graag zelfs. Samen ontdekken we dan wat er beter kan.

Praat er eerst met ons over

De fijnste manier om iets op te lossen is erover praten met je begeleider. Mail, bel of app — we luisteren en zoeken samen naar een oplossing. Lukt dat niet, of kom je er samen niet uit? Neem dan contact op met een collega binnen Blended Family. Je mag ook iemand meenemen die je vertrouwt.
Een officiële klacht stuur je per brief (naar ons postadres) of per mail naar welkom@blendedfamily.nl.

Je hoeft niet eerst met ons te praten.
Je mag je klacht ook meteen en rechtstreeks melden bij Klachtenportaal Zorg.

Onafhankelijke klachtbehandeling: Klachtenportaal Zorg

Wil je een onafhankelijk oordeel, of kom je er met ons niet uit? Dan kun je terecht bij Klachtenportaal Zorg (KPZ), een onafhankelijke organisatie waarbij wij zijn aangesloten onder nummer 23661. KPZ kijkt of je klacht in behandeling genomen kan worden en welke procedure erbij past.
Melden doe je via het klachtenformulier op klachtenportaalzorg.nl of per mail aan info@klachtenportaalzorg.nl. Wil je eerst alleen advies, zonder een procedure te starten? Ook dat kan.

Krijg je jeugdhulp? (Jeugdwet)

KPZ biedt eerst bemiddeling aan, om er samen uit te komen. Lukt dat niet, dan behandelt de onafhankelijke klachtencommissie Jeugdzorg van KPZ je klacht. Die doet een uitspraak en geeft ons zo nodig advies.

Heb je je particulier (zelf) aangemeld? (Wkkgz)

Een onafhankelijke klachtenfunctionaris van KPZ helpt bij bemiddeling en het zoeken naar een oplossing. Kom je er daarna nog niet uit, dan kun je je klacht als geschil voorleggen aan de Geschillencommissie van KPZ. Die doet een bindende uitspraak — pas nadat het traject met de klachtenfunctionaris is doorlopen.

Extra mogelijkheden bij jeugdhulp

AKJ — onafhankelijke vertrouwenspersoon

Het AKJ is een landelijke, onafhankelijke organisatie van vertrouwenspersonen voor de jeugdhulp. Een vertrouwenspersoon staat naast je en denkt met je mee. Je hoeft je klacht niet eerst bij ons te melden; je kunt rechtstreeks contact opnemen via www.akj.nl.

SKJ — klacht over een jeugdprofessional

Het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) is het beroepsregister voor jeugdprofessionals. Ben je ontevreden over het beroepsmatig handelen van een SKJ-geregistreerde professional, dan kun je in bepaalde gevallen een tuchtklacht indienen bij SKJ. Meer info op skj.nl.

Goed om te weten

- Het behandelen van je klacht is voor jou kosteloos.
- Iedereen die bij je klacht betrokken is, heeft geheimhoudingsplicht.
- Je gegevens delen we alleen met jouw toestemming, behalve als de wet ons tot melden verplicht.
- Deze klachtenregeling staat op onze website en krijg je bij de start van de begeleiding.