BLENDED FAMILY

All you need is love

praktijk voor gezinsbegeleiding en (relatie)therapie

Schoutenstraat 7
3771 CE Barneveld
06 – 234 0 1234
welkom@blendedfamily.nl
www.blendedfamily.nl
KvK 94889392
IBAN NL98 SNSB 8846 4122 65
AGB praktijk 90094782

Privacydocument

Je privacy

Voor een goede begeleiding of behandeling legt Blended Family een dossier over je aan. Dat is ook wettelijk verplicht (de WGBO). In je dossier staan aantekeningen over je welzijn en je gezondheid en over hoe de begeleiding of behandeling verloopt.

Soms hebben we gegevens nodig van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld je huisarts. Die vragen we alleen op nadat jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Blended Family waarborgt je privacy en heeft daarvoor onder meer deze afspraken:

- We gaan zorgvuldig om met je persoonlijke en medische gegevens.
- We zorgen ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot je gegevens.

Alleen de medewerkers die bij jouw begeleiding of behandeling betrokken zijn, hebben toegang tot je dossier. Al onze medewerkers hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (het beroepsgeheim).

De gegevens uit je dossier kunnen we daarnaast voor deze doelen gebruiken:

- Om een andere zorgverlener te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding of behandeling klaar is of als je wordt doorverwezen. Dit doen we alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming.
- Voor waarneming als je begeleider afwezig is, of geanonimiseerd voor overleg met collega's (intercollegiale toetsing). Ook hiervoor vragen we je toestemming.
- Een klein deel van je gegevens gebruiken we voor de financiële administratie, zodat wij of onze administrateur een factuur kunnen opstellen.

Wil Blended Family je gegevens voor een andere reden gebruiken? Dan informeren we je daar eerst over en vragen we je uitdrukkelijk om toestemming.

Je gegevens bewaren we 15 jaar nadat de begeleiding of behandeling is afgesloten. Dat is de wettelijke bewaartermijn (WGBO en Jeugdwet).

Welke gegevens we verwerken

Blended Family werkt niet met zorgverzekeraars. Onze zorg komt niet in aanmerking voor vergoeding door je zorgverzekeraar.

Bij hulp via de Jeugdwet

Deze gegevens ontvangt Blended Family van je verwijzer. Het gaat onder meer om:

- je naam, adres en woonplaats
- je burgerservicenummer (BSN)
- je geboortedatum
- de aanleiding voor de aanmelding en een korte beschrijving van de situatie

Je BSN gebruiken we alleen voor de facturatie, zonder inhoudelijke gegevens.

Daarnaast gebruikt Blended Family de Verwijsindex (VIR). Dat is een systeem waarin professionals kunnen aangeven dat zij betrokken zijn bij een kind. Elk kind dat hulp krijgt van Blended Family, melden we hierin aan met het BSN. Zo kunnen professionals die bij je gezin betrokken zijn elkaar vinden en samen met jou de best passende hulp bieden.

Hoe we communiceren en je gegevens beveiligen

Voor de communicatie met jou en voor het bijhouden van je dossier gebruikt Blended Family Zilliz: een beveiligd dossier- en berichtensysteem. Met Zilliz hebben we een verwerkersovereenkomst. Zilliz is NEN 7510-gecertificeerd (de norm voor informatiebeveiliging in de zorg), bewaart je gegevens versleuteld binnen de Europese Unie en legt vast wie je dossier bekijkt.

Cliëntgebonden informatie wisselen we alleen uit via beveiligde kanalen. Berichten die we via Zilliz met je uitwisselen, kunnen onderdeel worden van je dossier. Voor gewone, niet-vertrouwelijke zaken kunnen we ook bellen of mailen.

Je rechten

Je hebt het recht om:

- je dossier in te zien
- je gegevens te laten corrigeren als er iets niet klopt
- je gegevens te laten verwijderen, voor zover er geen wettelijke bewaartermijn geldt
- bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- je gegevens over te laten dragen aan een andere zorgverlener (dataportabiliteit)
- een gegeven toestemming weer in te trekken

Je kunt ook opvragen wie je dossier heeft ingezien.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een bericht naar welkom@blendedfamily.nl. We reageren binnen vier weken.

Gaat het om een kind? Dan oefenen de ouders of verzorgers met gezag deze rechten uit. Vanaf 12 jaar beslist het kind mee, vanaf 16 jaar beslist de jongere zelf.

Vragen of een klacht?

Blended Family is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens. Heb je een vraag over je privacy? Neem dan contact op met Maurits van Urk via welkom@blendedfamily.nl.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl). De klachtenregeling van Blended Family ontvang je bij de intake en staat ook op onze website.

Op de website van Blended Family staan de (beroeps)organisaties inclusief lidmaatschapsnummers waarbij onze medewerkers zijn aangesloten.